

## Telefonservice – stets Ihr guter Draht zum Kunden

<b>Grundtarif:</b>	<b>Standardtarif:</b>	<b>Mediumtarif:</b>	<b>Businessstarif:</b>
Pro Monat:	EUR 29,00 inklusive 5 Anrufe	EUR 59,00 inklusive 15 Anrufe	EUR 129,00 inklusive 50 Anrufe
zuzüglich Gebühr pro Anruf inkl. Benachrichtigung	EUR 1,70	EUR 1,50	EUR 1,30

**KEINE** weiteren **Gebühren pro Minute**, ganz gleich ob wir das Gespräch zu Ihnen durchstellen oder fünf Minuten mit Ihrem Kunden telefonieren. Details der Preisgestaltung siehe Seite 3.

### Der telefonische Erstkontakt, sollte nicht ins Leere gehen oder auf Ihre Mailbox.

Das Telefon ist Ihre persönliche Visitenkarte für den Erstkontakt mit Neukunden und ist für spätere Wertschöpfungen mit entscheidend.

- Unser Telefonservice ist eine preiswerte und flexible Ergänzung/Alternative zum eigenen Sekretariat oder Ihrer Telefonzentrale.
- Wir nehmen Ihre Gespräche persönlich in Ihren Namen entgegen, notieren ihr Anliegen und geben Auskunft, wann Ihr Rückruf erfolgen wird.
- Der Anrufer freut sich, wenn dann Ihr Rückruf erfolgt, mit gezielten Antworten auf seine Fragen.
- Wir sind Montag bis Freitag von 8:00 Uhr bis 18:00 Uhr für Ihre Anrufer erreichbar und leiten nach 18:00 Uhr die Rufumleitung auf Ihre mobile Rufnummer um oder aktivieren Ihren persönlichen Anrufbeantworter.

### Die Vorteile unseres Telefonservice auf einen Blick:

- Sie haben mehr Zeit für Ihr Kerngeschäft
- Mit uns optimieren Sie Ihre Erreichbarkeit und Sekretariatskosten
- Sie erwecken bei Ihren Kunden ein professionelles Erscheinungsbild
- Es entgehen Ihnen keine Anrufe mehr, wichtig beim Erstkontakt von Neukunden
- Unsere Öffnungszeiten, zehn Stunden täglich, kann keine Festangestellte leisten
- Sie verfügen über mehr Flexibilität in Urlaubs- oder Krankheitszeiten
- Ihre Anrufer müssen nicht mehr dem Anrufbeantworter vorlieb nehmen, der einen baldigen Rückruf verspricht, aber in der Regel nicht gehalten wird
- Sie werden sofort über jeden Anruf per SMS/Mail oder Fax benachrichtigt
- Ein Wettbewerbsvorteil, den wir Ihnen gegenüber Ihren Mitbewerbern bieten
- Auf Wunsch werden Sie mit lästigen Werbeanrufen / Umfrageaktionen nicht mehr konfrontiert

### Qualität

- Unser Stammpersonal besteht drei MitarbeiterInnen, dass auch für Ihre Kunden eine überschaubare Größe darstellt. Wir sind uns der Verantwortung für Ihr Unternehmen stets bewusst.
- Unser Angebot ist ein gutes Preis- Leistungsverhältnis, gegenüber einer Festangestellten.
- Sie leisten Professionalität in Ihrem Bereich, leisten Sie sich auch ein professionelles Backoffice.

## Preisliste Stand März 2011

<b>Angebot A - Warmmiete incl. Service pro Monat</b>	<b>ab EUR 630,00</b>
<b>Angebot B - Geschäftsadresse incl. Postservice pro Monat</b>	<b>EUR 75,00</b>
<b>Angebot C – Miete incl. Büroservice pro Monat</b>	<b>EUR 200,00</b>
zzgl. variable Kosten z. B. Büromiete, Portokosten	
<b>Angebot D - Telefon- und Faxservice / pro Monat</b>	<b>ab EUR 29,00</b>
<b>Angebot E - Service &amp; Organisation / pro Stunde</b>	<b>EUR 25,00</b>
<b>Angebot F - Kundenservice / Backoffice / pro Stunde</b>	<b>EUR 30,00</b>
<b>Angebot G - Videokonferenz</b>	<b>auf Anfrage</b>
<b>Angebot H - Bürosharing / pro Monat ab</b>	<b>EUR 150,00</b>
Kombination Angebot D und H pro Monat	<b>EUR 240,00</b>
<b>Angebot I – Existenzgründer / Sonderpreis pro Monat</b>	<b>EUR 160,00</b>
<b>Tagesbüro pro Stunde</b>	<b>EUR 15,00</b>
½ Tag (vier Stunden)	<b>EUR 50,00</b>
1 Tag (acht Stunden)	<b>EUR 90,00</b>
<b>Konferenzraum pro Stunde</b>	<b>EUR 20,00</b>
1/2 Tag (vier Stunden)	<b>EUR 70,00</b>
1 Tag (acht Stunden)	<b>EUR 140,00</b>
LED-Projektor (Beamer), pro Stunde	<b>EUR 15,00</b>
Kalte Getränke, Kaffee/Tee und Gebäck pro Teilnehmer, 1/2 Tag	<b>EUR 5,00</b>
Kalte Getränke, Kaffee/Tee und Gebäck pro Teilnehmer, 1 Tag	<b>EUR 10,00</b>
½ Brötchen ( Käse / Wurst)	<b>EUR 1,80</b>
Catering	<b>auf Anfrage</b>
<b>Telefondienstleistungen</b>	
Grundgebühr für das Endgerät	<b>EUR 25,00</b>
Telefoneinheit pro Einheit	<b>EUR 0,05</b>
Annahme pro Gespräch incl. Benachrichtigung (Telefonservice)	<b>ab EUR 1,30</b>
Versenden und Empfangen einer Faxnachricht virtuell / pro Fax	<b>EUR 0,50</b>
Hardcopy einer Faxnachricht / pro Seite	<b>EUR 0,10</b>
<b>Internetzugang mit WLAN</b>	
Monatlicher Festpreis	<b>EUR 50,00</b>
1 Stunde	<b>EUR 2,50</b>
2 Stunden	<b>EUR 4,50</b>
3 Stunden	<b>EUR 7,00</b>
4 Stunden	<b>EUR 8,50</b>
5-6 Stunden	<b>EUR 9,50</b>
7-8 Stunden	<b>EUR 10,50</b>
<b>Sonstiges</b>	
s/w-Kopien, pro Seite	<b>EUR 0,10</b>
Farbkopien, pro Seite	<b>EUR 0,50</b>
Kaffee/Tee	<b>EUR 0,80</b>
Mineralwasser und Softgetränke, pro 0,2 l Flasche	<b>EUR 1,00</b>
Mineralwasser pro 1,0 l Flasche	<b>EUR 1,70</b>
Dessertteller Gebäck	<b>EUR 2,50</b>
Pro Briefumschlag	<b>EUR 0,26</b>
Firmenschild im Foyer	<b>EUR 40,00</b>

Gestalten Sie Ihren monatlichen Aufwand für die Telefonzentrale variabel, durch eine klare und transparente Kostenübersicht.

Das Telefon ist Ihre persönliche Visitenkarte für den Erstkontakt mit Neukunden und für spätere Wertschöpfungen mit entscheidend. Alle Preise gelten pro Monat, zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Bei Vertragsabschluss wird eine Kautions in Höhe von 2MM fällig.

<b>Beschreibung/ Dienstleistung</b>	<b>Standardtarif</b>	<b>Mediumtarif</b>	<b>Businessstarif</b>
Grundgebühr	EUR 29,00 Inklusive 5 Anrufe	EUR 59,00 Inklusive 15 Anrufe	EUR 129,00 Inklusive 50 Anrufe
Kosten pro angenommenen Anruf	EUR 1,20	EUR 1,00	EUR 0,80
Kosten pro Benachrichtigung	EUR 0,50	EUR 0,50	EUR 0,50
Zuschlag Minutenpreis	EUR 0,00	EUR 0,00	EUR 0,00
Weitere Mitarbeiter Ihres Unternehmens, wir stellen das Gespräch nicht nur zu einer Person durch	2 MA inklusive jeder weitere MA EUR 4,00	5 MA inklusive jeder weitere MA EUR 3,00	20 MA inklusive jeder weitere MA EUR 2,00
Einrichten Ihrer VIP Kunden in unsere Datenbank Firma / Name / Telefonnummer	bis 10 Kunden einmalig EUR 10,00, jeder weitere Kunde EUR 2,50	bis 25 Kunden einmalig EUR 20,00 jeder weitere Kunde EUR 2,00	Bis 80 Kunden einmalig EUR 60,00 Jeder weitere Kunde EUR 1,50
Anrufweiterleitung pro Anruf ins deutsche Festnetz pro Minute	EUR 0,05	EUR 0,05	EUR 0,05
Anrufweiterleitung pro Anruf in alle Mobilnetze pro Minute	EUR 0,19	EUR 0,19	EUR 0,19
Einrichten Ihrer Firmendaten in unsere Datenbank	kostenlos	kostenlos	kostenlos
Einrichten Ihres individuellen Anrufbeantworters und Ansagetext außerhalb unserer Geschäftszeiten	kostenlos	kostenlos	Kostenlos